

Anti-Spam beleid Go2People

Dit anti-Spam beleid is een vrij vertaalde kopie van het anti-Spam beleid als voorgeschreven door Leaseweb.

1. Inleiding

GO2PEOPLE hanteert een zero tolerance beleid ten opzichte van Unsolicited Broadcast Email en Unsolicited Commercial Email (UBE/UCE), ook wel genoemd 'Spam', zowel wanneer deze afkomstig is van een van onze KLANTEN, als wanneer deze afkomstig is van cliënten van onze KLANTEN en/of medecontractanten.

2. Defenitie

GO2PEOPLE definieert UBE/UCe, oftewel 'Spam' als ongevraagde uitzending of verzending van berichten of e-mails naar emailadressen die daar niet specifiek aantoonbaar om gevraagd hebben. Hieronder vallen onder andere, maar niet enkel, de verspreiding van ongewenste reclame, website adressen, verkoop en veilingen en 'third party spamming'.

3. Beleid

3.1 Het is de KLANT verboden UBE/UCE, oftewel 'Spam' te versturen via de internetverbinding met GO2PEOPLE. Het versturen van mailings op deze manier vraagt voor iedere mailing om gegevens, welke aantonen dat de geadresseerden daadwerkelijk gevraagd hebben om de ontvangen informatie. Of de aantoonbare gegevens toereikend zijn, zal door GO2PEOPLE alleen beoordeeld worden.

3.2 De KLANT wordt geacht ervoor te zorgen dat zij, hun klanten en/of mede-contractanten zich aan dit beleid houden. De KLANT wordt verantwoordelijk gehouden voor al het verkeer verzonden via de internetverbinding met GO2PEOPLE en verkeer verzonden met gebruik van ondersteunende diensten afkomstig van GO2PEOPLE. Deze ondersteunende diensten behelzen onder andere de hosting van websites, elektronische mailboxen, IRC servers of vergelijkbare diensten. De KLANT is er ook verantwoordelijk voor te voorkomen dat zijzelf adverteren via UBE/UCE, oftewel 'Spam'.

3.3 GO2PEOPLE is gerechtigd de KLANT te beboeten wanneer deze aantoonbaar UBE/UCE, oftewel 'Spam' heeft verstuurd. De KLANT zal 1.000,00 euro boete betalen per klacht welke door GO2PEOPLE wordt ontvangen.

3.4 Wanneer GO2PEOPLE een klacht ontvangt, zal zij de KLANT hiervan op de hoogte brengen, zodat deze kan reageren op de klacht. Wanneer binnen vierentwintig (24) uur geen reactie vanaf de zijde van de KLANT is ontvangen, of een reactie wordt ontvangen welke naar de mening van GO2PEOPLE niet toereikend is, zal GO2PEOPLE al het verkeer blokkeren van en naar het betrokken IP adres welke in de UBE/UCE, oftewel 'Spam' klacht was opgenomen, totdat zij overtuigd is dat het probleem is opgelost en preventieve maatregelen zijn getroffen om soortgelijke overtredingen in de toekomst te kunnen voorkomen. Wanneer GO2PEOPLE alsnog klachten ontvangt van dezelfde soort, welke er op duiden dat het probleem niet is opgelost, dan zal GO2PEOPLE het verkeer van en naar het betrokken IP adres blokkeren, of, in eigen discretie, alle verkeer naar de KLANT betrokken in de UBE/UCE, oftewel

'Spam' klacht, totdat GO2PEOPLE overtuigd is dat het probleem opgelost is. De KLANT wordt verantwoordelijk gehouden voor al het UBE/UCE, oftewel 'Spam' verkeer, dat via de internetverbinding met GO2PEOPLE word verzonden.

3.5 GO2PEOPLE behoudt zich het recht voor verkeer te blokkeren van en naar een IP adres betrokken in hacking en/of port scanning zaken.

3.6 De diensten aangeboden door GO2PEOPLE aan de KLANT, wiens internetverbinding met GO2PEOPLE wordt gebruikt voor het ondersteunen van UBE/UCE, oftewel 'Spam', zullen twee (2) uur na notificatie van de klacht worden opgeschort.

3.7 Wanneer de KLANT een mailserver gebruikt, moet deze een mailbox bijhouden en mail aan info@(domein van de KLANT) dagelijks controleren.

3.8 Daarnaast zal van tijd tot tijd, GO2PEOPLE de IP adressen van derden van welke GO2PEOPLE bewezen acht dat zij worden gebruikt voor het verspreiden van UBE/UCE, oftewel 'Spam', of dienen als open-relays, blokkeren. Elke blokkering zal voorkomen dat de KLANT verkeer van of naar het betreffende IP adres kan ontvangen of versturen.

3.9. Alhoewel GO2PEOPLE geen controle heeft buiten haar eigen GO2PEOPLE netwerk, zal dit beleid toepasbaar zijn op alle verzendingen van UBE/UCE, oftewel 'Spam', door de KLANT, haar klanten en/of andere contractanten. De KLANT zal geen andere netwerken gebruiken voor het verzenden van UBE/UCE, oftewel 'Spam'.

4. Procedure

4.1 De KLANT zal GO2PEOPLE voorzien van de contactinformatie die nodig is om de KLANT te kunnen contacteren met inachtneming van voorgaande bepalingen.

4.2 De KLANT moet zijn eigen klanten, personeel en/of andere contractanten onderwijzen over UBE/UCE, oftewel 'Spam', zodat voorgaande bepalingen in acht worden genomen.

4.3 de KLANT moet de klachten omtrent UBE/UCE, oftewel 'Spam' die haar door GO2PEOPLE worden aangereikt, onderzoeken en naar behoren afhandelen.

4.4 Wanneer de KLANT gebruik maakt van een mailing lijst, moet de KLANT bevestigen dat de ontvangers van deze mailing specifiek om deze informatie hebben gevraagd, of anders bewust toegezegd hebben deze te willen ontvangen.

5. Uitleg

Anders dan bij traditionele 'junk mail', waarbij de verzenders moesten betalen voor het verzenden van hun materiaal en het materiaal zelf, werkt dit over het internet helaas anders. Het verzenden van UBE/ UCE, oftewel 'Spam' is voor de afzenders geheel zonder kosten, en kan zelfs kosten voor de ontvangers met zich meebrengen. Het kan bijvoorbeeld kosten met zich meebrengen deze informatie te verwijderen. GO2PEOPLE gelooft dat het onrechtvaardig is onschuldige mensen op deze manier te duperen. GO2PEOPLE gelooft ook, dat het uitbannen van elke vorm van UBE/UCE, oftewel 'Spam' zal resulteren in een positievere en minder in de kosten lopende internetervaring voor alle internetgebruikers. Dit zal GO2PEOPLE eveneens in de gelegenheid stellen efficiëntere en betere diensten te verlenen aan haar KLANTEN.